



Sargus Security: Compromiso con una seguridad a escala humana

Con un equipo de profesionales altamente capacitado y amplia experiencia en el sector de la seguridad, la compañía está enfocada a brindar un servicio personalizado y adaptado a las necesidades específicas de cada cliente. Además, dispone de sistemas de vigilancia avanzados y herramientas de monitoreo en tiempo real.

El sector de seguridad privada en Chile ha experimentado un crecimiento significativo, debido al aumento de la percepción de inseguridad y la incidencia de delitos violentos. La aparición de nuevas modalidades delictivas, como los "turbazos", ha generado un clima de temor en la población, incrementando la demanda de servicios de seguridad privada.

A pesar de contar con muchas empresas de seguridad en el país, el desafío no radica solo en la cantidad, sino en la calidad del servicio. La innovación, la rigurosidad en los protocolos y el control estricto son claves para garantizar una seguridad eficiente y confiable.

En ese escenario, es casi una década de experiencia en seguridad ciudadana la que sitúa a Sargus Security como una compañía con foco en las personas: la seguridad de sus clientes y el bienestar de sus colaboradores. Como señala su fundador y director de Operaciones, Sebastián Marió Ruiz-Tagle, "una compañía de seguridad es una empresa de recursos humanos y en Sargus Security tratamos de poner en práctica el sabio consejo de Don Horst Paulmann: 'si usted tiene a su personal contento, el personal atenderá bien a los clientes', por lo que nos ocupamos de ser cercanos. Esa es la base para ser una empresa exitosa".

Así, con unas 400 personas de dotación, a nivel nacional, Sargus Security provee servicios de seguridad personalizados, para diversos sectores, como son Minería, Educación, empresas procesadoras de alimentos, fundaciones, Corporaciones, Retail, entre otros.

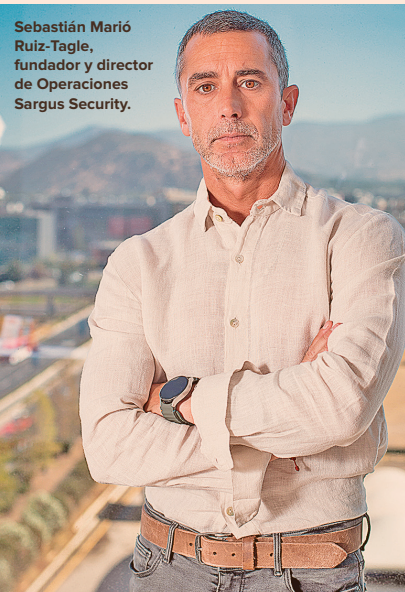
En concreto, dispone tanto de guardias en terreno, como de transporte y logística, además de informes de vulnerabilidad y rondas de seguridad. También cuenta con un centro de monitoreo 24/7. Todo, con el respaldo de las certificaciones adecuadas y la acreditación OS 10 de Carabineros de Chile.

"Asumimos un compromiso con nuestro equipo y clientes, con una mirada humana. Nos esforzamos por ser un aliado estratégico, acompañando a los clientes con una seguridad integral y eficiente; entregando las mejores condiciones laborales al personal, en conjunto con la mejor tecnología de apoyo y trabajo en equipo con

nuestros clientes" asegura.

De esta manera, y considerando que uno de los mayores dolores de la industria de la seguridad ciudadana es la alta rotación de personas, el bienestar de los empleados se traduce en una suerte de fidelización que fortalece el compromiso. Por lo mismo, la compañía entrega capacitación permanente a su personal, además de diversos beneficios como seguros complementarios, seguros de vida, contratos de trabajo en regla, respeto por los horarios de descanso y otras prestaciones. "Somos muy rigurosos con los protocolos y el cumplimiento normativo. Entendemos que, detrás de cada guardia hay una familia. Eso es muy importante tenerlo presente", comenta el director de Operaciones.

Esa política de Sargus se complementa con un eficiente sistema de reclutamiento y selección, que se basa en una evaluación minuciosa y rigurosa que permite elegir al personal más apto en integridad



Sebastián Marió Ruiz-Tagle, fundador y director de Operaciones Sargus Security.

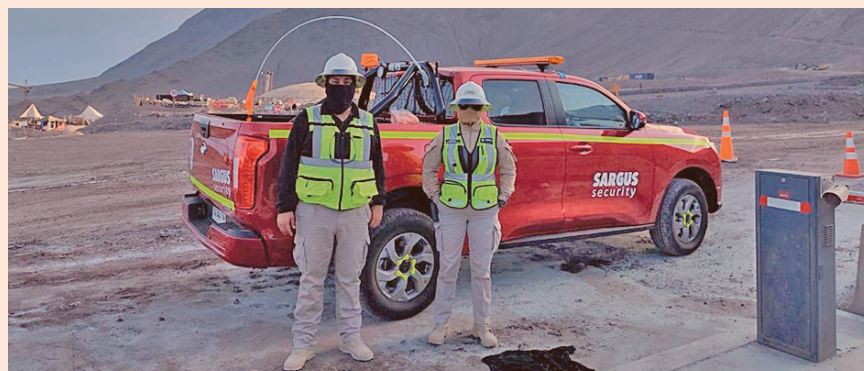
y competencias, para el cada vez más desafiante servicio de seguridad. "Contamos con una plataforma avanzada que funciona como un rutificador, lo que nos permite ingresar el RUN del postulante y obtener un historial completo de denuncias y antecedentes. Al finalizar el primer filtro, pasamos al segundo paso, que es la evaluación psicológica y clínica", detalla el fundador de Sargus Security.

Desafíos y Proyecciones

Para el especialista, uno de los principales retos que tiene Sargus Security por delante es seguir creciendo junto a sus clientes. "No buscamos crecer al punto que perdamos el valor diferenciador que tenemos, que es el valor humano y la personalización de nuestros servicios. Queremos seguir avanzando de la mano de nuestros clientes, porque eso es sinónimo de confianza y de que estamos haciendo bien nuestro trabajo", sostiene.

En esa línea, mantener y renovar las certificaciones, avanzar en innovación y tecnologías de vanguardia, además de procurar bienestar a sus colaboradores es un desafío continuo para la compañía. "Tenemos que minimizar la rotación de personal, asegurar a nuestros clientes su continuidad operativa. Si somos capaces de trabajar para la minería, que es altamente exigente y demandante, podemos hacerlo en cualquier industria, pero para eso debemos seguir avanzando", concluye Sebastián Marió Ruiz-Tagle.

www.sargus.cl



CLAVES DE EXCELENCIA

- Cada una de las instalaciones de Sargus está respaldada por una directiva de funcionamiento en conjunto con la autorización de OS10 para poder operar como empresa de seguridad, por tanto, Sargus es una empresa acreditada, la cual es sometida a fiscalización periódica por parte de Carabineros de Chile.
- Sargus realiza un Informe de Vulnerabilidad Patrimonial y Perimetral, un diagnóstico detallado, además de recomendaciones específicas para mejorar la seguridad de cada uno de sus clientes.
- Su vasta experiencia en diversos mercados le permite desarrollar soluciones personalizadas.
- Rondas de seguridad inteligentes que garantizan una protección completa de tus instalaciones, brindando a los clientes acceso a la información y convirtiéndose en una herramienta transparente para ellos.
- Guardias 100% acreditados por OS10.
- Control las 24/7 mediante patrullas y central de monitoreo
- Capacitaciones constantes de protocolos a nuestros guardias
- Prevención de riesgo para evitar accidentes tanto a nuestros trabajadores como nuestros clientes.

LAS TENDENCIAS TECNOLÓGICAS PARA ENFRENTAR LOS DESAFÍOS DE SEGURIDAD CORPORATIVA

La delincuencia y los ataques cibernéticos son cada día más comunes, por lo que es crucial que las compañías estén constantemente actualizando sus protocolos de seguridad. El uso de la IA, drones de vigilancia y la automatización de herramientas son clave en este contexto.

POR MACARENA PACULL M.

La rápida evolución tecnológica está modificando los sistemas de seguridad corporativos. De hecho, según el estudio global Barómetro C-suite 2025 de Forvis Mazars, el 34% de las empresas ya está implementando nuevos sistemas de protección de datos y un 87% de los ejecutivos cree que la inteligencia artificial (IA) tendrá un impacto significativo en sus organizaciones, con aplicaciones en optimización de procesos, seguridad y gestión de riesgos.

La IA y la analítica predictiva son parte de esta revolución al permitir la detección anticipada de amenazas. Así lo indica el presidente ejecutivo de Wingsoft, Danilo Naranjo, quien resalta el uso de tecnologías avanzadas de control de acceso como el reconocimiento biométrico sin contacto, la autenticación basada en patrones de comportamiento, la integración de drones y robótica en vigilancia autónoma, la automatización con sensores IoT y el uso de edge computing en monitoreo.

En este sentido, el coronel (r) de Carabineros y consultor de seguridad e inteligencia, Pedro Valdivia, complementa que las compañías más eficientes son las que tienen el principio general de videovigilancia a través de drones de cámaras de circuito cerrado, esto porque "la videovigilancia consiste en ver

antes de y no después de". A su juicio, el logro mayor es la profesionalización de esta área, en la que, pese a la tecnología, siempre va a estar el recurso humano detrás.

Otro tema relevante es la resiliencia de la cadena de suministro y el cuidado de la continuidad operacional. El director de consultoría en riesgo y TI de Forvis Mazars, Darío Rojas, señala que existen situaciones adversas para las compañías que están fuera del control humano, y mantenerse preparado y con una buena planificación de riesgos podría mitigar daños y fortalecer los tiempos de respuesta de las empresas.

Ciberseguridad

A nivel de seguridad digital, una preocupación creciente para las empresas, ha ganado popularidad el uso de blockchain. Rojas explica que al utilizar cadenas de bloques, las empresas pueden garantizar con mayor certeza la integridad y seguridad de sus datos, reduciendo posibles ataques de suplan-

tación de identidad y fraudes cibernéticos.

"La transformación digital ha acelerado el desarrollo de innovaciones disruptivas que están cambiando radicalmente nuestro enfoque de seguridad", remarca el CEO de ITQ Latam, Iván Toro, quien menciona como tendencias la gestión de identidades avanzada

millones en 2023, y proyectó que para 2032 esa industria llegará a los US\$ 2,82 mil millones. Se trata de herramientas cuyo uso avanza con rapidez en el mundo, gracias a que incorporan tecnologías para vigilar, identificar amenazas y capturar datos útiles para que los humanos tomen decisiones informadas.

Este año la industria de seguridad corporativa experimentará un crecimiento acelerado, impulsado por regulaciones más estrictas y por la digitalización de infraestructuras críticas, dice Danilo Naranjo, de Wingsoft.

para prevenir ataques, la automatización completa de procesos de seguridad y la protección de datos potenciada con IA, entre otras.

Más robots

Un estudio de Business Research Insights señaló que, a nivel mundial, el mercado de los robots de seguridad alcanzó los US\$ 1,84 mil

Según el informe, drones, vehículos terrestres no tripulados e incluso aparatos submarinos son parte de los robots de seguridad que se están implementando en el mundo en tareas que incluyen protección de activos, detección de incendios y patrullaje, al estar equipados con sensores, cámaras y sistemas de navegación.

Proyecciones

Naranjo prevé que la convergencia será determinante en la implementación de sistemas de seguridad corporativa, y visualiza que para este año la industria experimentará un crecimiento ace-

lerado, impulsado por regulaciones más estrictas y por la digitalización de infraestructuras críticas, con un aumento proyectado del 10% anual en el mercado global. Además, sostiene que la adopción de inteligencia artificial no solo permitirá una mayor automatización, sino que también reducirá los costos operativos en un 30%.

COLABORACIÓN E INVERSIÓN: CÓMO ENFRENTA EL COMERCIO LA CRISIS DE SEGURIDAD



Nuevas tecnologías, botones de pánico y mayor equipamiento para el personal, son algunas de las medidas que los centros comerciales y cadenas de retail han implementado para evitar ser víctimas de hurtos o daños materiales.

POR ANDREA CAMPILAY

Según la encuesta de victimización elaborada por el Departamento de Estudios de la Cámara Nacional de Comercio (CNC), durante el primer semestre del 2024, 59,6% de los locales fueron víctima de algún delito. Además, cada local tiene en promedio siete medidas de seguridad implementadas y un 54% tiene gastos fijos mensuales en esta materia. Cifras que reflejan el impacto de la crisis de seguridad en el comercio chileno.

En el desglose por sector, la medición señala que el más victimizado es el retail, con una tasa de 90,8%, seguido de locales de compra y venta de automóviles, empresas de logística y estaciones de servicio que tuvieron un alza significativa llegando a 65,6%. "Los comerciantes de todos los tamaños han tenido que invertir y generar un gasto adicional mensual en el pago de medidas de seguridad", asegura el presidente de la CNC, José Pakomio, haciendo alusión a la contratación de guardias, instalación de alarmas y cámaras que han realizado los locatarios para reforzar la seguridad de sus establecimientos y así evitar ser "objeto tanto de delitos como robo o hurto, pero también respecto de delitos relacionados con daños materiales a los locales e incendios",

precisa el ejecutivo. A nivel regional, Iquique, Antofagasta y Temuco tienen las mayores diferencias pre y pospandemia con alzas sobre el 40% en su tasa de victimización, lo que según Pakomio responde a que los delitos se están complejizando.

La presidenta de la Cámara de Centros Comerciales, Katia Trusich, reconoce que la seguridad es un desafío constante para el sector y el gremio, por lo que han desarrollado una labor de coordinación público-privada con autoridades sectoriales, municipios, policías, el Ministerio Público y la Subsecretaría de Prevención del Delito.

"Durante este año debemos seguir fortaleciendo diversas materias, como la entrada en vigencia de la Ley de Seguridad Privada, el crecimiento del proyecto SITIA (detección de patentes), la integración de cámaras de seguridad, reconocimiento facial, entre otros", dice, y destaca que estos esfuerzos han dado buenos resultados, lo

que se refleja en la última encuesta de Percepción de Seguridad en los Centros Comerciales, donde el 78% de las personas declaró sentirse seguro dentro de estos recintos. Asimismo, Trusich señala que los asociados de la cámara invierten un 30% más en seguridad que hace algunos años y actualmente trabajan en medidas de protección como nuevas tecnologías, botones de pánico, capacitaciones y mayor equipamiento para el personal de seguridad, entre otras acciones.

Por su parte, el miembro del

27,3%
DE LOS DELITOS QUE AFECTAN AL COMERCIO SON HURTO HORMIGA.

El panorama de las pymes

La adquisición de sistemas de seguridad, mayor inversión en ciberseguridad y la creación de protocolos para que las personas sepan cómo reaccionar ante eventos que pongan en riesgo su seguridad, son algunas de las estrategias que han desarrollado los dueños de las pymes en este ámbito, cuenta el director ejecutivo de ProPyme, Rodrigo Bon, y detalla que también perciben que "los robos se han vuelto más frecuentes y con mayor nivel de agresividad", a lo que añade la detección del uso de tecnologías para bloquear alarmas o cierres de automóviles y una mayor presencia del crimen organizado. Así, la seguridad se ha transformado en un desafío importante, pero también "en una oportunidad para innovar y fortalecer el ecosistema emprendedor", señala Alejandra Mustakis, emprendedora y empresaria chilena, haciendo alusión a que el aumento de la delincuencia ha hecho que muchas pymes integren nuevas tecnologías de seguridad, desde sistemas de monitoreo hasta soluciones digitales para proteger sus operaciones.

comité técnico y vocero de la Asociación de Empresas de Seguridad y Transporte de Valores (ASEVA), Aldo Vidal, asegura que hoy los riesgos que enfrentan los centros comerciales son variados, dependiendo del tipo de tiendas o servicios que tienen dentro de sus instalaciones. A sus ojos, lo que debieran estar haciendo los responsables de brindar seguridad a una determinada instalación es "preparar y desarrollar las nuevas medidas que impondrá la Ley de Seguridad Privada", dice, y hace énfasis en que los dueños o responsables de locales comerciales deben entender que "la seguridad no es un gasto, es una inversión".

Proyecciones

Para este año, Pakomio cuenta que el foco de la CNC es avanzar en una política contra el comercio ilícito, un tema que venían trabajando con la autoridad, pero quedó detenido. Además, han levantado 50 medidas para generar herramientas que reviertan la situación de inseguridad que actualmente vive el sector.

Mientras, Vidal proyecta un cambio sustancial durante el segundo semestre del 2025 con la entrada en vigencia de los reglamentos de la Ley de Seguridad Privada y un crecimiento en la oferta de soluciones de seguridad.

CÓMO AVANZA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE SEGURIDAD PRIVADA

El 14 de marzo de 2024 marcó un hito en el país. Tras 14 de años de tramitación, fue promulgada la Ley de Seguridad Privada, que tiene como objetivo consagrar el rol preventivo, complementario y coadyuvante de la seguridad privada, estableciendo obligaciones específicas para los sujetos y empresas reguladas. La normativa entrará en vigencia seis meses después de que se publique en el Diario Oficial el último de sus reglamentos complementarios, estos son el de Eventos Masivos -publicado el 14 de febrero pasado- y el de Seguridad Privada, que se encuentra actualmente en la Contraloría General de la República para toma de razón.

Junto a la elaboración de los documentos anteriores, desde la Subsecretaría de Prevención del Delito destacan que ya están trabajando en otros ámbitos de su implementación, como es la creación del Departamento de Seguridad Privada, la creación y testeo práctico de una matriz de riesgo para definir las "entidades

Hace un año fue promulgada la normativa que busca consagrar el rol de la seguridad privada. Su entrada en vigencia está a la espera de la publicación de los reglamentos complementarios y, mientras eso ocurre, el rubro se prepara.

POR SOFÍA PREUSS

obligadas" y el desarrollo informático de la plataforma electrónica.

"Además se han desarrollado mesas de trabajo con diversas instituciones -como Carabineros de Chile, la Dirección General del Territorio Marítimo y de Marina Mercante y Dirección General Aeronáutica Civil- para el diseño de programas de capacitación en

instancias como, formación, perfeccionamiento y/o especialización para quienes se desempeñan en el ejercicio de la seguridad privada", explican desde el organismo.

Matriz de riesgo

Para el presidente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC), José

Pakomio, lo más importante es que las matrices de riesgo para los temas de seguridad queden claras y saber cuáles son las obligaciones a las cuales quedan sujetas los distintos establecimientos privados. "Hay ciertos temas que hoy día no están totalmente resueltos, que se refieren a las medidas de seguridad que pueden implementar los establecimientos, así como también cuáles son los mecanismos de protección y defensa", apunta el ejecutivo.

Asimismo, el director del Magíster de Ciberseguridad de la Facultad

de Ingeniería y Ciencias de la U. Adolfo Ibáñez, Jaime González, concuerda en que uno de los principales desafíos es la definición de las entidades obligadas a cumplir. "La falta de claridad en la metodología de esta clasificación ha generado algún grado de incertidumbre en las empresas respecto a las inversiones necesarias en medidas de seguridad", expresa. Para ello, dice, es esencial que las autoridades proporcionen directrices claras y detalladas sobre la evaluación de riesgos y los criterios específicos que se utilizarán.

Blindek®

Blindamos tu tranquilidad



Blindaje Automotriz
Corporativo y Particulares.



Reparación de vehículos blindados
Reparación de vehículos blindados, taller DyP, grúa 24/7.

Con más de una década de experiencia y **+350 vehículos blindados**, en **Blindek Chile** ofrecemos la máxima protección con **materiales certificados**, un **equipo de expertos** y un **servicio de postventa** integral. Garantizamos **confidencialidad absoluta** y estándares de calidad que nos convierten en el referente en blindaje vehicular en Chile.

➤ **Cotiza con nosotros y protege lo que más importa.**

📞 **+56 9 3182 9653** ✉ **contacto@blindekchile.cl** 🌐 **www.blindekchile.cl**



TECNOLOGÍA Y PREVENCIÓN: LAS CLAVES PARA ENFRENTAR LOS DESAFÍOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Focalizar episodios, prever las tendencias delictivas y el sistema de migración de crímenes de un lugar a otro, son parte de las acciones en que las herramientas tecnológicas están ayudando frente a la crisis de seguridad. POR SOFÍA PREUSS

En los últimos meses, la seguridad pública ha estado en el centro del debate. “Actualmente los delitos de mayor connotación social tienen un factor predominante que es la violencia, y esto constituye un indicador preocupante, ya que afecta directamente a la ciudadanía”, sostiene el country president de Loomis Chile, Alberto Pinochet.

Para el coronel (r) de Carabineros y consultor de seguridad e inteligencia, Pedro Valdivia, esto se ve, por un lado, por los hechos objetivos que ocurren con la can-



tidad de delitos y, por otro, por la sensación de inseguridad, lo que a veces “pasa a ser más grave que la propia acción delictual porque es lo que la gente piensa

que pasa o pueda pasar, y eso cambia conductas y situaciones”.

“La seguridad pública tiene desafíos permanentes. La diversidad, la movilidad y el accionar

de los delincuentes y de los delitos exigen una permanente reevaluación de las estrategias operativas”, afirma el miembro del comité técnico y vocero de la Asociación de Empresas de Seguridad y Transporte de Valores (ASEVA), Aldo Vidal. Por ello, sostiene que la prevención situacional es uno de los factores que se deben abordar para mitigar la comisión de delitos: “Las policías debieran intentar retomar los procesos vinculados al control social, como los patrullajes preventivos, los controles vehiculares, los controles de identidad y las fiscaliza-

ciones”, entre otras medidas.

La tecnología en ese sentido se ha vuelto un elemento diferenciador frente a la propuesta de seguridad, apunta Vidal. “Hoy la inteligencia artificial, la robótica, la automatización y el gestor documental, están y deben estar en muchos procesos y etapas tanto en prevención como en investigación”.

Estas herramientas permiten focalizar los delitos, determinar los hotspot, ver las tendencias delictivas y el sistema de migración del delito de un lugar a otro y generar una mejor disposición de los recursos, analiza Valdivia, y Vidal añade que estas son un complemento al trabajo profesional que deben llevar adelante las personas, quienes “deben estar calificadas para poder analizar y definir la forma y circunstancias en que se debe hacer uso de esa tecnología”.

El CEO y director comercial y operaciones de Sargus, Sebastián Marió, explica que la tecnología es un complemento para la seguridad física y que toda solución en este ámbito debe incluir al recurso humano. “Su integración adecuada en diversos aspectos del sistema de seguridad puede ser una herramienta poderosa para mejorar la eficiencia de las políticas y acciones de seguridad”, sostiene.

PUBLIRREPORTAJE

SAFEPOINT

Loomis simplifica la gestión del efectivo con máquinas recicladoras y depositarias

Pueden manejar desde 2.000 hasta 17.000 billetes, siempre con los más altos estándares de eficiencia y seguridad. Su primer mes de instalación es sin costo.

Con más de 21 años en Chile y con presencia en 23 países, la empresa de origen sueco, Loomis es un actor destacado a nivel internacional en el proceso de manejo y uso de efectivo, entregando distintas soluciones de servicios a entidades financieras y clientes desde el gran retail a pequeños comercios.

En esa línea, además del transporte de valores, la compañía ha incorporado un fuerte foco en la innovación y tecnología, que se traducen en sus máquinas recicladoras y depositarias “SafePoint”, ofreciendo seguridad en las transacciones, con procesos inteligentes y avanzados que permiten agilizar los tiempos de respuestas con máxima eficiencia ante los requerimientos de sus clientes, a través del abono en línea de los depósitos en sus cuentas.

“Nuestro enfoque es ser un socio estratégico, con más presencia, diversificación y nuevas tecnologías. Así, las máquinas recicladoras y depositarias SafePoint permiten alcanzar altos niveles de eficiencia y seguridad”, indica el equipo Loomis.



Con esta tecnología, uno de los servicios más importantes es el abono en línea.



En efecto, los equipos SafePoint de CIMA -que es parte del Holding Loomis desde 2023- están diseñados para ofrecer una solución integral de gestión del efectivo. Con valida-

dores de billetes robustos y conexiones seguras a su data center, estos equipos garantizan que el dinero depositado sea validado y abonado en la cuenta del cliente en tiempo real. “Al ingresar el dinero dentro de la bóveda, ya se encuentran bajo el resguardo de Loomis y el cliente cuenta con los abonos en su cuenta”, explica el especialista.

Con esta tecnología, uno

de los servicios más importantes que ofrece la compañía a sus clientes es el abono en línea, donde el cliente conoce perfectamente sus movimientos bancarios y abonos, lo cual permite contar con los fondos disponibles al momento de hacer retiros de dineros o movimientos entre bancos. Así, no solo aumenta la seguridad en la gestión del efectivo, sino también mejora la eficiencia operativa de sus clientes.

“En Loomis estamos en una búsqueda permanente de nuevas tecnologías, lo que se ha traducido en una importante ventaja competitiva en eficiencia y optimización”, concluye el equipo Loomis.

www.loomis.cl